

Финансовая организация:  
**страховая организация**

Финансовая услуга:  
**ОСАГО**

Предмет требования:  
**взыскание страхового возмещения**

Основание:  
**несогласие с размером страховой выплаты**

### **ОБРАЗЕЦ ОБРАЩЕНИЯ**

**потребителя финансовых услуг, направляемого финансовому уполномоченному**

*В целях исключения невозможности рассмотрения обращения ввиду недостаточности представленных потребителем сведений рекомендуется заполнить все поля формы.*

**Дата направления обращения:** 22.11.2020

#### **Сведения о финансовой организации:**

**наименование:** ООО «Страховая организация»

**i** указывается наименование финансовой организации, к которой заявлены требования

**место нахождения:** 109147, г. Москва, ул. Таганская, д.100

**i** адрес государственной регистрации финансовой организации

**адрес:** 109147, г. Москва, ул. Таганская, д.100

**i** фактический адрес финансовой организации

#### **Сведения о лице, направляющем обращение:**

**фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии):**

Иванов Иван Иванович

**дата рождения:** 01.01.1990

**место рождения:** гор. Москва

**i** заполняется согласно документу, удостоверяющему личность

**вид документа, удостоверяющего личность, его серия, номер и дата выдачи:** паспорт гражданина РФ, 11 11 № 111111, выдан 01.01.2019, ОВД «Выхино» гор. Москвы (770-431)

**место жительства или место пребывания:** 125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

**i** адрес места регистрации

**почтовый адрес:** 125009, г. Москва, Газетный пер., д. 60, корп. 1, кв. 150

**i** адрес для направления корреспонденции

**номер телефона:** +7(000)000-00-02

**адрес электронной почты (при наличии):** .....@mail.ru

## ОБРАЩЕНИЕ

**Номер договора с финансовой организацией и дата его заключения (дата – при наличии):** XXX № 0000000001 от 22.02.2020

**i** Указывается номер и дата договора, в связи с ненадлежащим исполнением которого направляется обращение финансовому уполномоченному. В случае отсутствия договора со страховой организацией (если ответственность потерпевшего не застрахована в рамках Закона об ОСАГО), указывается номер договора, в рамках которого застрахована гражданская ответственность причинителя вреда. Сведения о номере договора (номере полиса ОСАГО), в рамках которого застрахована гражданская ответственность причинителя вреда, должны содержаться в документах, оформленных уполномоченными сотрудниками полиции, либо в заполненном бланке извещения о дорожно-транспортном происшествии (ДТП).

**Размер требований имущественного характера:** 100 рублей

**i** Точный размер требований указывать необязательно, достаточно указать приблизительный размер требований и перечислить требования к финансовой организации в следующем поле «существо спора». Требования в рамках договора ОСАГО рассматриваются финансовым уполномоченным независимо от их размера.

**Существо спора:** дата ДТП – 22.05.2020. Принадлежащему мне на праве собственности а/м марки Ваз 2101 г/н х001хх/000 в результате ДТП причинены механические повреждения. 25.05.2020 я обратился в ООО «Страховая организация» (страховой полис XXX № 0000000001) с заявлением о выплате страхового возмещения. После моего обращения в ООО «Страховая организация» мне была перечислена страховая выплата в размере 54 000 рублей 00 копеек. Однако я не согласен с размером произведённой выплаты. 29.07.2020 я обратился с заявлением (претензией) в ООО «Страховая организация» с требованиями о доплате страхового возмещения в размере 100 рублей 00 копеек, которое не было удовлетворено.

Прошу взыскать с ООО «Страховая организация» страховое возмещение в установленном законом размере.

**Сведения о факте направления потребителем заявления (претензии) в финансовую организацию:**

**дата направления заявления (претензии):** направлено 29.07.2020

**i** Указывается дата направления заявления (претензии), например, дата почтового отправления.

**дата получения заявления (претензии) финансовой организацией:** получено ООО «Страховая организация» 29.07.2020

**способ направления заявления (претензии) (в электронной форме по стандартной форме, утверждённой Советом службы финансового уполномоченного или в иной форме):** направлено в электронной форме по стандартной форме

**i** Указывается способ направления заявления (претензии), например, почтовым отправление.

**сведения о наличии или об отсутствии ответа финансовой организации:** ответ получен 05.08.2020

**сведения о способах разрешения спора, использованных сторонами до направления обращения финансовому уполномоченному (обращение в суд или обращение в третейский суд или заключение соглашения о проведении процедуры медиации):** отсутствуют

**i** Указываются сведения применительно к заявленным требованиям.

**Наименование документов, копии которых направляются одновременно с обращением:**

1. Копия полиса ОСАГО ХХХ №0000000001 от 22.02.2020 (при наличии);
2. Копия заявления (претензии) от 29.07.2020;
3. Копия ответа ООО «Страховая организация», полученного 05.08.2020;

*В целях исключения невозможности рассмотрения обращения ввиду недостаточности предоставленных потребителем документов, к обращению также рекомендуется приложить:*

4. Копии документов, оформленных уполномоченными сотрудниками полиции, либо извещение о дорожно-транспортном происшествии;
5. Копии заявления о выплате страхового возмещения и документов, подтверждающих факт получения указанного заявления, копию ответа финансовой организации на данное заявление (при наличии);
6. Копии документов, подтверждающих право собственности поврежденного имущества (ПТС, СТС, договор купли-продажи);
7. Копии документов, подтверждающих направление заявления (претензии). Например, снимок экрана (скриншот), фиксирующий информацию о направлении указанного заявления (претензии) (с указанием даты направления, адресата, содержимого письма и копиями вложений);
8. Копии документов, подтверждающих получение частичной выплаты страхового возмещения;
9. Копии страниц документа, удостоверяющего личность, содержащих сведения о ФИО, серии, номере, дате выдачи документа;
10. Копии иных документов, относящихся, по вашему мнению, к спору.

---

(подпись)

---

(фамилия, инициалы)